

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان
تاسیس ۱۳۸۳



گزارش عملکرد مرداد ماه سال ۱۳۹۵

سازمان آمار و فناوری اطلاعات

شهرداری کرمان

وضعیت	تاریخ	ویرایش	تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده
صدر جهت اطلاع		۱	مرتضی عرب نژاد	حسن انجم شعاع	نعیمه تابلی



فهرست

۱. مقدمه
۲. واحد امنیت اطلاعات
۳. واحد شبکه
۴. واحد سخت افزار
۵. واحد GPS
۶. واحد GIS
۷. واحد نرم افزار
۸. واحد آمار
۹. واحد پشتیبانی

گزارش عملکرد تیر ماه سال ۱۳۹۵ سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان



مقدمه

روند رو به گسترش و روزافزون مسایل شهری و توسعه و تنوع وظایف شهرداری ها و رشد فزاینده جمعیت شهری بالاخص در شهرهای بزرگ و همچنین بهبود شاخصه های کیفیت زندگی شهروندان و صدها معلول و علت دیگر جامعه شهرداری ها را ناگزیر به بهره گیری از تکنولوژی و فناوری های روز دنیا نموده است، لذا برای برنامه ریزی، تعیین و تبیین اهداف سازمانی، تثبیت رابطه اجتماعی پویا و آرایه خدمات رسانی مناسب و هدایت تمامی فعالیت ها و پژوهش ها و تحقیقات در راستای مدیریت شهری و نهایتاً شهروند محوری و شهروند مداری و توسعه عدالت در جامعه و تسریع در انجام امور و وظایف، شفاف سازی و اطلاع رسانی به موقع استفاده از فناوری اطلاعات و بسط گسترش اطلاع رسانی و استفاده از تجارب دیگران و تبادل اطلاعات در کوتاه ترین زمان ممکن امری اجتناب ناپذیر است.

سازمان آمار و فناوری اطلاعات در راستای رسالت خود در سال ۱۳۹۵ اقدام به بازنگری در شیوه امور محوله، تجدید ساختار و سازمان اجرایی، تبیین شرح وظایف و مسیر ارتقاء شغلی در راستای تداوم فعالیت هایی نظیر آموزش نیروی انسانی، تهیه و تدوین برنامه راهبردی توسعه فناوری شهرداری کرمان، تشکیل بانکهای اطلاعاتی و سیستم های اتوماسیون اداری، ایجاد شبکه های داخلی، مکانیزه کردن سیستم های موجود و مورد نیاز شهرداری نظیر سیستم یکپارچه اداری مالی، حقوق و دستمزد و امور پرسنلی، سیستم عوارض خودرو و ...، همچنین تحقیق و پژوهش و پیاده سازی آخرین دستاوردهای علمی و تجربی فناوری مورد نیاز و همچنین تقویت و ایجاد زیر ساخت های مناسب در جهت بکارگیری و استفاده از فناوری های نوین نموده است.



❖ گزارش عملکرد واحد امنیت اطلاعات

➤ پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)

- برگزاری جلسه با مشاور پروژه جهت بررسی روش های اجرایی ذیل در راستای اقدامات مربوط به فاز دوم پروژه؛
- روش اجرایی ممیزی داخلی
- روش اجرایی بازنگری مدیریت
- روش اجرایی اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه
- روش اجرایی رسانه های ذخیره قابل حمل
- روش اجرایی کلمه عبور
- روش اجرایی پشتیبانی رخدادهای امنیتی
- روش اجرایی مدیریت تداوم کسب و کار
- روش اجرایی مدیریت ثبت وقایع
- روش اجرایی نسخه پشتیبان
- روش اجرایی مدیریت تغییرات



❖ گزارش عملکرد واحد امنیت اطلاعات

- روش اجرایی ضد بدافزار
- روش اجرایی جداسازی امن شبکه
- روش اجرایی تبادل اطلاعات
- روش اجرایی ممیزی امنیت اطلاعات
- روش اجرایی کاربری مجاز
- روش اجرایی امحاء دارایی‌های اطلاعاتی
- روش اجرایی استفاده از اینترنت و امنیت پست الکترونیکی
- روش اجرایی امنیت برنامه‌های کاربردی

➤ اطلاع رسانی در زمینه امنیت اطلاعات

- اطلاع رسانی در خصوص اکسپلویت تجهیزات سیسکو



❖ گزارش عملکرد واحد شبکه

- ادامه پروژه isms
- انجام امور پشتیبانی
- همکاری و نظارت در برقرای ارتباطات سیستم های POS شهربازی
- برقرای ارتباط POS رفاه مرکز
- برقراری ارتباط اینفو کیوسک سازمان



❖ گزارش عملکرد واحد سخت افزار

مونتاز سیستم

نصب سیستم عامل

نصب نرم افزارهای جانبی

راه اندازی سیستم

رفع نقص

تایید سیستم

تهیه و ارتقاء درایور سخت افزاری رایانه لپ تاپ و تجهیزات جانبی

مشاوره سخت افزاری

مشاوره تلفنی

backup گیری از اطلاعات

پارتیشن بندی کامل سیستم

برگشت اطلاعات

تست سخت افزاری



❖ گزارش عملکرد واحد GPS

- پیگیری قرارداد apn با شرکت ایرانسل و ارسال قرار داد به آن شرکت جهت دریافت پیش فاکتور اولیه برای شروع کار
- بررسی سیستم mvpn شرکت ایرانسل و مذاکره با آن شرکت جهت نحوه و امکان این سیستم در شهرداری
- پیگیری وضعیت جی پی اس های سازمان پسماند که طبق اعلام آن سازمان هنوز به نتیجه نهایی جهت انجام ادامه سرویس و نصب مجدد دستگاهها نرسیده اند



❖ گزارش عملکرد واحد GPS

- بررسی مشخصات فنی جی پی اس های شرکت کوشاریز پردازش و مذاکره با کارشناسان آن شرکت جهت مشاهده وضعیت کاری جی پی اس ها بر روی نرم افزار
- بررسی عملکرد نرم افزار ردیاب خودرو در زمینه مسافت طی شده که اکنون بر روی کلیه خودروهای اجراییات فعال است



❖ گزارش عملکرد واحد GIS

➤ برنامه ریزی ممیزی منطقه ۱

- تقسیم نیرو و تقسیم و وظایف نیروها
 - تحلیل شرایط موجود در منطقه
 - برگزاری جلسات آموزشی برای نیروهای ممیزی
 - برگزاری جلسات توجیهی طرح
 - ایجاد فایل راهنمای دو محله شیشه گر برای واحد املاک
 - پشتیبانی نرم افزارهای GIS
- تهیه گزارش های آماری برای واحدهای مختلف شهرداری



❖ گزارش عملکرد واحد نرم افزار

- پیگیری دریافت فایل‌های پرداخت عوارض از اداره درآمد
- تکمیل فرآیند قرارداد مگفا و پیگیری خرید تعداد پیامک جدید
- پیگیری نصب نرم افزار اصناف در مناطق
- بررسی قرارداد پرداخت الکترونیک بانک شهر و ارسال به بانک
- پیگیری ورود اطلاعات قیمتهای سال ۹۴ در اکسل
- پیگیری اصلاح نرم افزار حقوق و دستمزد برای اعمال شماره حسابهای بانک شهر پرسنل سازمان عمران
- شرکت در جلسه ISMS و بررسی گزارشات از مناطق



❖ گزارش عملکرد واحد نرم افزار

- برگزاری جلسه پرزنت نرم افزار جديد خدمات شهري
- بررسی قرارداد هتل سیستم مربوط به اداره رفاه
- ارائه خدمات پشتیبانی شهرسازی
- پروژه چاپ و صدور فیش بهای خدمات شهر
- انجام امور پشتیبانی اتوماسیون اداری و نرم افزار های قدیم شرکت زراوند



❖ گزارش عملکرد واحد نرم افزار

- پیگیری جهت راه اندازی سایت شهربازی
- پیگیری جهت اعمال تغییرات در نرم افزار فیش حقوقی
- بررسی جهت خرید نرم افزار آتش نشانی
- تهیه گزارش شرح اقدامات ۱۳۷
- پشتیبان گیری از سایت های شهرداری و نرم افزار ۱۳۷



❖ گزارش عملکرد واحد آمار

- جلسه با رییس کارگزینی مرکز جهت ارائه فرم های اداری و دریافت نقطه نظرات ایشان
- دریافت اطلاعات پرسنلی به تفکیک محل خدمت و نوع قرارداد و ساخت فرمهای پرسنلی
- جلسه با معاون اداری و مالی مرکز در رابطه با ارائه فرمهای مالی و دریافت نقطه نظرات ایشان
- شرکت در دوره آموزشی ورژن جدید نرم افزار یکپارچه آماری
- دسته بندی چارت شهرداری در نرم افزار یکپارچه آماری
- ورود اطلاعات تیر و مرداد ماه سازمان بهشت زهرا در نرم افزار یکپارچه آماری
- شرکت در کمیته تخصصی آمار و اطلاعات در همایش کلانشهرها
- پیاده سازی فاز اولیه فرمهای سازمان تاکسیرانی در نرم افزار یکپارچه آماری

گزارش عملکرد شهريور ماه سال ۱۳۹۵
سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان



❖ گزارش عملکرد واحد پشتیبانی

ردیف	واحد پشتیبان	تعداد تقریبی پشتیبانی
۱	اینترنت	۹ مورد
۲	شبکه	۱۵ مورد
۳	آنتی ویروس	۱۱ مورد
۴	سخت افزار	۱۰ مورد
۵	نصب ویندوز	۶ مورد
۶	سایت	۱۲ مورد
۷	سامانه ۱۳۷	۲ مورد
۸	نرم افزار شهرسازی و نوسازی	۱۰ مورد
۹	نرم افزار اتوماسیون اداری	۲۴ مورد