

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان
تاسیس ۱۳۸۳



گزارش عملکرد مرداد ماه سال ۱۳۹۵

سازمان آمار و فناوری اطلاعات

شهرداری کرمان

وضعیت	تاریخ	ویرایش	تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده
صدر جهت اطلاع		۱	مرتضی عرب نژاد	حسن انجم شعاع	نعیمه تابلی

گزارش عملکرد تیرماه سال ۱۳۹۵
سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان



فهرست

۱. مقدمه
۲. گزارش عملکرد واحد امنیت اطلاعات
۳. گزارش عملکرد واحد شبکه
۴. گزارش عملکرد واحد سخت افزار
۵. گزارش عملکرد واحد **GPS**
۶. گزارش عملکرد واحد **GIS**
۷. گزارش عملکرد واحد نرم افزار
۸. گزارش عملکرد واحد پشتیبانی

گزارش عملکرد تیر ماه سال ۱۳۹۵ سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان



مقدمه

روند رو به گسترش و روزافزون مسایل شهری و توسعه و تنوع وظایف شهرداری ها و رشد فزاینده جمعیت شهری بالاخص در شهرهای بزرگ و همچنین بهبود شاخصه های کیفیت زندگی شهروندان و صدها معلول و علت دیگر جامعه شهرداری ها را ناگزیر به بهره گیری از تکنولوژی و فناوری های روز دنیا نموده است، لذا برای برنامه ریزی، تعیین و تبیین اهداف سازمانی، تثبیت رابطه اجتماعی پویا و آرایه خدمات رسانی مناسب و هدایت تمامی فعالیت ها و پژوهش ها و تحقیقات در راستای مدیریت شهری و نهایتاً شهروند محوری و شهروند مداری و توسعه عدالت در جامعه و تسریع در انجام امور و وظایف، شفاف سازی و اطلاع رسانی به موقع استفاده از فناوری اطلاعات و بسط گسترش اطلاع رسانی و استفاده از تجارب دیگران و تبادل اطلاعات در کوتاه ترین زمان ممکن امری اجتناب ناپذیر است.

سازمان آمار و فناوری اطلاعات در راستای رسالت خود در سال ۱۳۹۵ اقدام به بازنگری در شیوه امور محوله، تجدید ساختار و سازمان اجرایی، تبیین شرح وظایف و مسیر ارتقاء شغلی در راستای تداوم فعالیت هایی نظیر آموزش نیروی انسانی، تهیه و تدوین برنامه راهبردی توسعه فناوری شهرداری کرمان، تشکیل بانکهای اطلاعاتی و سیستم های اتوماسیون اداری، ایجاد شبکه های داخلی، مکانیزه کردن سیستم های موجود و مورد نیاز شهرداری نظیر سیستم یکپارچه اداری مالی، حقوق و دستمزد و امور پرسنلی، سیستم عوارض خودرو و ...، همچنین تحقیق و پژوهش و پیاده سازی آخرین دستاوردهای علمی و تجربی فناوری مورد نیاز و همچنین تقویت و ایجاد زیر ساخت های مناسب در جهت بکارگیری و استفاده از فناوری های نوین نموده است.

گزارش عملکرد مرداد ماه سال ۱۳۹۵ سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان



❖ گزارش عملکرد واحد امنیت اطلاعات

➤ پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)

- با توجه به بررسی‌های صورت گرفته، پیشرفت کار کل پروژه تا تاریخ ۹۵/۵/۲۸ توجه به جدول زیر و طبق معیار زمان ۴۴ درصد و مطابق با معیار وزنی فعالیت‌ها برابر ۴۶,۲ درصد می‌باشد.

WBS	فعالیت‌ها	مدت (روز)	شروع	تاریخ	درصد پیشرفت			
					زمانی		وزنی	
					برنامه‌ای	واقعی	برنامه‌ای	واقعی
1	پروژه طراحی، پیاده سازی و استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان	۱۹۹ روز	۹۴/۱۱/۰۱	۹۵/۰۹/۰۱	%۵۴	%۴۴	%۵۶.۵	%۴۶.۲
1.1	فاز صفر: آماده سازی پیش نیازها و برنامه ریزی پروژه	۱۱ روز	۹۴/۱۱/۰۱	۹۴/۱۱/۱۵	%۱۰۰	%۱۰۰	%۲	%۲
1.2	فاز اول: تحلیل کاستی‌ها و شناسایی وضعیت موجود	۲۰ روز	۹۴/۱۱/۱۶	۹۴/۱۲/۱۴	%۱۰۰	%۱۰۰	%۷	%۷
1.3	فاز دوم: طراحی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات	۱۵۵ روز	۹۴/۱۲/۱۷	۹۵/۰۸/۱۲	%۶۶	%۵۱	%۴۷	%۳۶.۷
1.4	فاز سوم: پیاده‌سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات	۱۷۸ روز	۹۴/۱۲/۰۳	۹۵/۰۹/۰۱	%۴	%۴	%۰.۵	%۰.۵
1.5	فاز چهارم: نظارت و بازنگری سیستم مدیریت امنیت اطلاعات	۱۲ روز	۹۵/۰۸/۱۰	۹۵/۰۸/۲۵	%۰	%۰	%۰	%۰
1.6	فاز پنجم: نگهداری و بهبود سیستم مدیریت امنیت اطلاعات	۸ روز	۹۵/۰۸/۲۰	۹۵/۰۹/۰۱	%۰	%۰	%۰	%۰



❖ گزارش عملکرد واحد امنیت اطلاعات

➤ اطلاع‌رسانی در زمینه امنیت اطلاعات

- اطلاع‌رسانی در خصوص کشف بدافزار جاسوسی جدیدی به نام پروژه‌ی

Sauron از طریق اتوماسیون اداری



❖ گزارش عملکرد واحد شبکه

- طراحی و تهیه دیاگرام و لیست تجهیزات و اعلام هزینه تجهیزات و نصب و راه اندازی شبکه در آمد
- انجام امور پشتیبانی
- تغییرات جابجایی ارتباطات شبکه ای امور مالی شهرداری مرکز
- تغییرات پسیو و اکتیو شبکه دفتر شهردار محترم
- فراهم آوردن بستر امن ارتباطات خارجی سرور شهرسازی در بازه های زمانی مشخص
- همکاری جهت تغییرات سیستمی سرور فرابر
- تغییرات سیستمی سرور بک آپ



❖ گزارش عملکرد واحد سخت افزار

- مونتاژ سیستم ۲ مورد
- نصب سیستم عامل ۱۴ مورد
- نصب نرم افزارهای جانبی ۷۵ مورد
- راه اندازی سیستم ۸ مورد
- رفع نقص ۱۶ مورد
- تایید سیستم ۵ مورد
- تهیه و ارتقاء درایور سخت افزاری رایانه لپ تاپ و تجهیزات جانبی
- مشاوره سخت افزاری ۶ مورد
- مشاوره تلفنی ۲۰ مورد
- backup گیری از اطلاعات ۸ مورد
- پارتیشن بندی کامل سیستم ۵ مورد
- برگشت اطلاعات ۸
- تست سخت افزاری ۱۲ مورد



❖ گزارش عملکرد واحد GPS

- هماهنگی با نماینده سازمان پسماند جهت باز کردن جی پی اس های مربوط به خودروهای حمل زباله که از رده خارج شده بودند.
- هماهنگی با نماینده سازمان پسماند برای مراجعه نیروی شرکت آسمان کارمانیا به پارکینگ سازمان موتوری برای بازدید دوره ای و راه اندازی مجدد جی پی اس های خودروهای حمل زباله
- پیگیری قرارداد شبکه خصوصی از شرکت ایرانسل
- ارسال اصل نامه درخواست شبکه خصوصی به دفتر شرکت ایرانسل مشهد به علت مغایرت نام مدیرعامل در درخواست اولیه با اسناد موجود در شرکت ایرانسل
- بازدید روزانه عملکرد ردیاب خودروهای اجراییات
- تعمیر و راه اندازی ردیاب خودرو اجراییات متعلق به منطقه ۱ به علت قطع سیم برق و آنتن



❖ گزارش عملکرد واحد GPS

- مذاکره با شرکت آسمان کارمانیا جهت تمدید قرارداد بازدید و راه اندازی جی پی اس های سازمان پسماند.
- مذاکره و هماهنگی با خانم کارآموزیان نماینده سازمان پسماند جهت تمدید قرارداد شرکت آسمان کارمانیا و نحوه عملکرد آن شرکت
- شارژ مجدد اینترنت چند کاره ایرانسل بر روی خط اصلی متصل به سیم کارتهای ردیاب خودرو
- بررسی وضعیت ریموت کنترل سرور جی پی اس
- ایجاد نام کاربری و رمز عبور جدید جهت حراست مناطق ۱،۲،۳ و ۴ به درخواست نماینده حراست سازمان آمار
- بررسی عملکرد ردیابهای خودرو شرکت کوشا ریز پرداز و استعلام قیمت چند مدل ردیاب از آن شرکت



❖ گزارش عملکرد واحد GIS

➤ آماده سازی فایل‌های شرکت مخابرات

➤ محدوده سازی املاک پلاک ثبتی شهرداری روستای شیشه گر



❖ گزارش عملکرد واحد نرم افزار

- دفتر شهردار پیگیری لازم جهت نرم افزار حقوق و دستمزد برای گزارشگیری
- اداره درآمد پیگیری و دریافت فایل‌های مربوط به بانک
- شرکت در دوره آموزشی فرابر
- پیگیری رفع مشکلات نرم افزار زیرساخت‌های شبکه و اتمام قرارداد
- مراجعه به سازمان تاکسیرانی جهت نظارت بر اجرای صحیح قرارداد خرید نرم افزار جدید
- هماهنگی و نظارت بر قرارداد مدیریت پسماند
- برگزاری جلسات با بانک ملت در خصوص کارت شهروندی
- نهایی کردن قرارداد های زراوند و پیگیری انجام آنها



❖ گزارش عملکرد واحد نرم افزار

- نهایی کردن قرارداد مگفا
- پیگیری راه اندازی cashless بانک ملت برای ساختمان سازمان
- پیگیری برخی امور مربوط به فیشهای خدمات شهری از جمله راه اندازی نرم افزار در مناطق، پیگیری بازخورها از مناطق و ...
- تهیه لیست فیلهای نرم افزار عوارض خودرو جهت راه اندازی سیستم پرداخت غیرحضوری
- پیگیری جهت تغییر ورژن در نرم افزار ۱۳۷ جهت حل مشکلات مرتبط با مرورگرها
- آموزش به کاربران ۱۳۷ در رابطه با نحوه پاسخگویی در مورد فیش های خدمات شهری و انتقال مشکلات
- پشتیبان گیری از کلیه سایتهای شهرداری و نرم افزار ۱۳۷



❖ گزارش عملکرد واحد پشتیبانی

- اینترنت : ۸ مورد
- شبکه : ۱۸ مورد
- آنتی ویروس : ۱۴ مورد
- سخت افزار : ۸ مورد
- نصب ویندوز : ۱۴ مورد
- سایت : ۱۶ مورد
- سامانه ۱۳۷ : ۷ مورد
- نرم افزار شهرسازی و نوسازی : ۲۲ مورد
- نرم افزار اتوماسیون اداری : ۳۸ مورد
- نرم افزار عوارض اداره درآمد : ۱ مورد
- نرم افزار نوسازی : ۱ مورد
- نرم افزار چک : ۱ مورد