



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## گزارش عملکرد آذر ماه سال ۱۳۹۴

### سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان



فهرست

صفحه

- ۱- مقدمه..... ۴
- ۲- گزارش عملکرد واحد شبکه..... 5
- ۳- گزارش عملکرد واحد نرم افزار..... 6
- ۴- گزارش عملکرد واحد سخت افزار..... 8
- ۵- گزارش عملکرد واحد GIS..... 9
- ۶- گزارش عملکرد واحد آمار..... 11
- ۷- گزارش عملکرد واحد GPS..... 12



## ۱- مقدمه

روند رو به گسترش و روزافزون مسایل شهری و توسعه و تنوع وظایف شهرداری ها و رشد فزاینده جمعیت شهری بالاخص در شهرهای بزرگ و همچنین بهبود شاخصه های کیفیت زندگی شهروندان و صدها معلول و علت دیگر جامعه شهرداری ها را ناگزیر به بهره گیری از تکنولوژی و فناوری های روز دنیا نموده است، لذا برای برنامه ریزی، تعیین و تبیین اهداف سازمانی، تثبیت رابطه اجتماعی پویا و ارایه خدمات رسانی مناسب و هدایت تمامی فعالیت ها و پژوهش ها و تحقیقات در راستای مدیریت شهری و نهایتاً شهروند محوری و شهروند مداری و توسعه عدالت در جامعه و تسریع در انجام امور و وظایف، شفاف سازی و اطلاع رسانی به موقع استفاده از فناوری اطلاعات و بسط گسترش اطلاع رسانی و استفاده از تجارب دیگران و تبادل اطلاعات در کوتاه ترین زمان ممکن امری اجتناب ناپذیر است.

سازمان آمار و فناوری اطلاعات در راستای رسالت خود در سال ۱۳۹۴ اقدام به بازنگری در شیوه امور محوله، تجدید ساختار و سازمان اجرایی، تبیین شرح وظایف و مسیر ارتقاء شغلی در راستای تداوم فعالیت هایی نظیر آموزش نیروی انسانی، تهیه و تدوین برنامه راهبردی توسعه فناوری شهرداری کرمان، تشکیل بانکهای اطلاعاتی و سیستم های اتوماسیون اداری، ایجاد شبکه های داخلی، مکانیزه کردن سیستم های موجود و مورد نیاز شهرداری نظیر سیستم یکپارچه اداری مالی، حقوق و دستمزد و امور پرسنلی، سیستم عوارض خودرو و ...، همچنین تحقیق و پژوهش و پیاده سازی آخرین دستاوردهای علمی و تجربی فناوری مورد نیاز و همچنین تقویت و ایجاد زیر ساخت های مناسب در جهت بکارگیری و استفاده از فناوری های نوین نموده است.



## گزارش عملکرد واحد شبکه

✓ تغییرات شبکه

✓ برقراری لینک ارتباطی

✓ بروز رسانی شبکه داخلی

✓ پشتیبانی

- اینترنت 9 مورد

- شبکه 50 مورد

- آنتی ویروس 12 مورد



## گزارش عملکرد واحد نرم افزار

### ✓ تحقیق و توسعه

- سازماندهی و برپایی غرفه سازمان آمار در نمایشگاه الکامپ کرمان
- پیگیری جهت آماده سازی خدمات الکترونیکی برای ارائه در نمایشگاه از جمله: سامانه ۱۳۷ / روزنامه کرمانشهر / خطوط حمل و نقل / پیشخوان الکترونیکی شهروندان / پرداخت الکترونیکی عوارض خودرو
- پیگیری و برگزاری نشست ها و جلسات متعدد در خصوص پرداخت الکترونیکی عوارض خودرو
- تمدید قرارداد کرمونی یار و رصد مفاد قرارداد تا به سرانجام رسیدن آنها
- آماده سازی و ارسال خبر های سازمان به روابط عمومی
- ارائه فرم همکاری فناورانه به شرکت های فعال حوزه IT جهت بهره وری حداکثری از پتانسیل موجود.
- ارسال فرم استعلام بها ( مناقصه محدود ) برای تعیین شرکت در حوزه CRM
- مطالعه و تنظیم قرارداد هوش تجاری
- معماری اطلاعات اهداف سازمانی و نحوه ارائه آنها

### ✓ آموزش

- آموزش کاربران ۱۳۷
- آموزش نرم افزار بایگانی اتوماسیون برای امور قراردادهای شهرداری مرکزی توسط شرکت برید

### ✓ توسعه، نصب و راه اندازی

- ایجاد کلیه کاربران در نرم افزار ۱۳۷ (۸۰ کاربر)
- اعمال تغییرات ورژن جدید نرم افزار مدیریت محتوای سایتهای شهرداری
- ورود اطلاعات سازمان آمار در سایت سازمان
- راه اندازی سایت جدید جهت جشنواره های معاونت فرهنگی و اجتماعی



- راه اندازی و رفع اشکالات نرم افزار خدمات شهر
- جلسه با بانک ملت، اداره درآمد و شرکت زراوند جهت استفاده از دستگاه POS در رابطه با پرداخت عوارض متفرقه در اداره درآمد و مناطق
- پیگیری و نصب نرم افزار عوارض متفرقه
- بررسی نرم افزار مشاغل شرکت ایده گستر و تهیه پاورپوینت فرآیند صدور فیش مشاغل
- بررسی نرم افزارهای مجموعه خدمات شهر سایر شهر ها جهت تهیه نرم افزار جدید برای خدمات شهر و فضای سبز
- پیگیری معرفی اعضای کارگروه درآمد جهت بررسی فرمولهای شهرسازی
- update نرم افزار اتوماسیون اداری توسط شرکت برید

#### ✓ پشتیبانی

- پشتیبانی و ورود Data در سایتهای شهرداری ۲۸ مورد
- اعمال تغییرات در نرم افزار ۱۳۷
- پیگیری رفع اشکالات دستگاههای POS در مناطق
- ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزارهای شهرسازی و دستگاههای POS و راهنمایی کاربران ۴۰ مورد
- پیگیری رفع مشکل پرینت های شهرسازی و تعویض ویندوز سرورها
- رفع اشکالات نرم افزار اتوماسیون اداری بعد از update نرم افزار ۳۳ مورد
- پشتیبانی از دیگر نرم افزارها ۱۵ مورد



## گزارش عملکرد واحد سخت افزار

- ✓ راه اندازی سیستم ۱۰ مورد
- ✓ پارتیشن بندی ۳۰ مورد
- ✓ نصب سیستم عامل ۲۵ مورد
- ✓ نصب نرم افزارهای جانبی 160 مورد
- ✓ نصب پرینتر و اسکنر و پلاتر ۱۵ مورد
- ✓ گرفتن درایور از اینترنت ۲۰ مورد
- ✓ BACK UP گیری از سیستم ۲۰ مورد
- ✓ مشاوره خرید تجهیزات ۱۸ مورد
- ✓ عیب یابی ۲۵ مورد
- ✓ مشاوره تلفنی ۲۰ مورد





## گزارش عملکرد واحد GIS

- ✓ بررسی امکان هماهنگی با شرکت گاز جهت دریافت اطلاعات شرکت گاز و راه اندازی پرتال مشترک
  - تحلیل مورد نظر انجام شده است. تمامی موانع و راهکارهای رفع موانع تعیین و پیشنهاد گردید.
  - تصمیم کلی اجرایی شدن این پروژه منوط به برگزاری جلسه حضوری با مدیر عامل شرکت گاز شد.
  
- ✓ ایجاد سامانه تحت وب اطلاعات مکانی مربوط به سازمان زیباسازی (۹۲ درصد اجرایی شده است)
  - این پروژه همچنان مراحل برنامه نویسی خود را طی می کند
  
- ✓ ایجاد سامانه تحت وب اطلاعات مکانی مربوط به سازمان اتوبوسرانی (۶۰ درصد اجرایی شده است)
  - این پروژه همچنان مراحل برنامه نویسی خود را طی می کند
  
- ✓ ایجاد سامانه تحت وب اطلاعات مکانی مربوط به سازمان تاکسیرانی (۲۰ درصد اجرایی شده است)
  - این پروژه همچنان مراحل برنامه نویسی خود را طی می کند.
  
- ✓ پیگیری قرارداد مربوط به تهیه مدل ارتو (۹۲ درصد اجرایی شده است)
  - اطلاعات تحویل گرفته و مراحل آماده سازی اطلاعات جهت استفاده را طی می نماید.
  
- ✓ پیگیری قرارداد مربوط به تبدیل عکس به نقشه (تمامی موارد این قرارداد آماده می باشد و منتظر انعقاد قرارداد با شرکتهای مربوطه در امور قراردادها می باشد)
  
- ✓ تدوین استاندارد اطلاعات مکان محور مربوط به اطلاعات زیرساختی شرکت گاز کرمان (۵۰ درصد اجرایی شده است)
  
- ✓ انجام خدمات مربوط به پشتیبانی وب سایت نامگذاری معابر (به عنوان یک پروژه جاری روزانه در دست اقدام است)
  
- ✓ ایجاد زیرساخت سامانه مدیریت معابر (۶۳ درصد اجرایی شده است)
  - تعیین طول دقیق معابر
  - تعیین عرض معبر ( به تفکیک جوی و جدول؛ سواره رو و پیاده رو)
  - تعیین محدوده دقیق بلوک



- تعیین کیفیت معابر بر اساس نوع معابر
- اعمال تقسیم بندی مربوط به خدمات شهری
- تحلیل وضعیت فعلی و بهینه مربوط به مدیریت معابر

✓ ایجاد بانک و سامانه اطلاعاتی و مدیریتی مربوط به گردشگری (۴۰ درصد اجرایی شده است)  
- در دست اقدام می باشد.

✓ طراحی نقشه های موردی مورد درخواست مناطق و سازمانها

- بهشت زهرا
- خدمات شهری
- مناطق چهارگانه
- امور فرهنگی

✓ طراحی سامانه مکانیابی زیرساختی اجراییات (۲۰ درصد اجرایی شده است)



## گزارش عملکرد واحد آمار

### ✓ ایجاد بانک آمار و اطلاعات شهرداری

- پیگیری از سازمانهایی که اطلاعات فرمهای آماری آنها به سازمان آمار ارسال نگردیده
- بررسی و اقدامات اولیه جهت دریافت اطلاعات معاونتها

### ✓ بانک آمار و اطلاعات شهرداری مناطق در نرم افزار یکپارچه آماری (فرابر)

- بررسیهای اولیه در زمینه یکسان سازی فعالیتهای معاونت خدمات شهر، اجرائیات و معاونت فنی عمرانی در چهار منطقه
- جهت اصلاح و تکمیل فرمهای ساخته شده در نرم افزار فرابر (ادامه دارد)

### ✓ پشتیبانی از نرم افزار جامع آماری

- پشتیبانی از نرم افزار فرابر جهت مناطق چهارگانه بیش از ۸ مورد

### ✓ فعالیتهای متفرقه

- تکمیل اطلاعات واحد آمار در سایت سازمان آمار
- تهیه گزارش عملکرد ماهانه سازمان
- تهیه فرآیندهای واحدهای مختلف سازمان آمار جهت استاندارد سازی نوع فعالیتهای انجام گرفته



## گزارش عملکرد واحد GPS

✓ راه اندازی سامانه نظارت و کنترل ناوگان شهرداری

### • سخت افزاری (GPS)

- عایق کردن تعداد ۲۰ عدد از GPS های سازمان موتوری با استفاده از باکس های تهیه شده
- نصب ۱۰ عدد از دستگاه های عایق شده بر روی خودروهای حمل زباله
- به علت اشکال در سیم کشی خودرو های رهرو، نصب ۱۰ عدد GPS باقی مانده به بعد از ترمیم سیم کشی آن خودروها موقوف شد
- تعمیر و نصب مجدد GPS بر روی خودروهای ۱۵۰ و ۱۶۴ و ۱۶۳ و ۱۷۳ و ۱۷۵ اجرائیات مناطق
- باز کردن GPS های اجرائیات مرکز جهت آپدیت و بروز رسانی و انتقال به سامانه جدید

### • نرم افزاری

- پیگیری جهت رفع مشکل قطعی اینترنت چند کاربره از شرکت ایرانسل
- پیگیری جهت اضافه کردن امکانات جدید به سامانه کنترل و رد یابی ناوگان
- اقدام جهت جدا سازی خودروهای اجرائیات از سازمان موتوری در سامانه کنترل و نظارت ناوگان