



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



گزارش عملکرد آبان ماه سال ۱۳۹۴

سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری کرمان



فهرست

صفحه

- ۱- مقدمه..... ۴
- ۲- گزارش عملکرد واحد شبکه..... 5
- ۳- گزارش عملکرد واحد نرم افزار..... 6
- ۴- گزارش عملکرد واحد سخت افزار..... 8
- ۵- گزارش عملکرد واحد GIS..... 9
- ۶- گزارش عملکرد واحد آمار..... 11
- ۷- گزارش عملکرد واحد GPS..... 12



۱- مقدمه

روند رو به گسترش و روزافزون مسایل شهری و توسعه و تنوع وظایف شهرداری ها و رشد فزاینده جمعیت شهری بالاخص در شهرهای بزرگ و همچنین بهبود شاخصه های کیفیت زندگی شهروندان و صدها معلول و علت دیگر جامعه شهرداری ها را ناگزیر به بهره گیری از تکنولوژی و فناوری های روز دنیا نموده است، لذا برای برنامه ریزی، تعیین و تبیین اهداف سازمانی، تثبیت رابطه اجتماعی پویا و ارایه خدمات رسانی مناسب و هدایت تمامی فعالیت ها و پژوهش ها و تحقیقات در راستای مدیریت شهری و نهایتاً شهروند محوری و شهروند مداری و توسعه عدالت در جامعه و تسریع در انجام امور و وظایف، شفاف سازی و اطلاع رسانی به موقع استفاده از فناوری اطلاعات و بسط گسترش اطلاع رسانی و استفاده از تجارب دیگران و تبادل اطلاعات در کوتاه ترین زمان ممکن امری اجتناب ناپذیر است.

سازمان آمار و فناوری اطلاعات در راستای رسالت خود در سال ۱۳۹۴ اقدام به بازنگری در شیوه امور محوله، تجدید ساختار و سازمان اجرایی، تبیین شرح وظایف و مسیر ارتقاء شغلی در راستای تداوم فعالیت هایی نظیر آموزش نیروی انسانی، تهیه و تدوین برنامه راهبردی توسعه فناوری شهرداری کرمان، تشکیل بانکهای اطلاعاتی و سیستم های اتوماسیون اداری، ایجاد شبکه های داخلی، مکانیزه کردن سیستم های موجود و مورد نیاز شهرداری نظیر سیستم یکپارچه اداری مالی، حقوق و دستمزد و امور پرسنلی، سیستم عوارض خودرو و ...، همچنین تحقیق و پژوهش و پیاده سازی آخرین دستاوردهای علمی و تجربی فناوری مورد نیاز و همچنین تقویت و ایجاد زیر ساخت های مناسب در جهت بکارگیری و استفاده از فناوری های نوین نموده است.



گزارش عملکرد واحد شبکه

✓ تغییرات شبکه

- تغییرات شبکه شهرداری مرکز
- افزایش و تغییرات بستر شبکه داخلی سازمان پارکها

✓ برقراری لینک ارتباطی

- لینک ارتباطی منطقه ۱ با سازمان آمار
- لینک ارتباطی منطقه ۲ با سازمان آمار

✓ بروز رسانی شبکه داخلی

✓ پشتیبانی

- اینترنت ۱۵ مورد
- شبکه ۵۹ مورد
- آنتی ویروس ۱۷ مورد



گزارش عملکرد واحد نرم افزار

✓ تحقیق و توسعه

- بررسی اولیه تفاهم نامه های دومین فن بازار
- بررسی شرکت همفکران جهت پرداخت الکترونیک عوارض خودرو و اتصال به سامانه ملی عوارض خودرو
- امکان سنجی واگذاری عوارض خودرو به دفاتر پیشخوان دولت
- بررسی و R&D در رابطه با هوش تجاری و کاربرد آن در شهرداری جهت کمک به تصمیمات صحیح و دقیق مدیریتی
- افزایش خدمات در کرمونی یار - مسابقه عکس عاشورا - نرخ نامه تاکسی و مسیریابی و ثبت شکایات
- پرزنت شدن CRM و بررسی آن جهت مکانیزه کردن فعالیت های سازمان آمار
- پیگیری جهت نصب نرم افزاری جهت اسکن منابع سخت افزاری و شبکه ای
- پیگیری نرم افزار ساماندهی عملیات آتش نشانی
- ایجاد فایل ارائه جهت اعلام برنامه های این حوزه تا پایان سال
- بررسی نرم افزار تاکسیرانی فعلی و جستجو برای یافتن سامانه های تحت وب تاکسیرانی

✓ آموزش

- آموزش کاربران با نرم افزار مدیریت محتوا

✓ توسعه، نصب و راه اندازی

- نصب و راه اندازی و آموزش نرم افزار عوارض متفرقه و حسابداری درآمد در شهرداری منطقه یک
- نصب و راه اندازی و آموزش نرم افزار آبیاری برای ۵ سیستم سازمان پارکها و فضای سبز
- نصب و راه اندازی یک سیستم جدید نرم افزار سیداش در اداره درآمد
- استقرار اتوماسیون روابط عمومی
- نصب مجدد نرم افزار ۱۳۷
- راه اندازی وب سایت نخستین سوگواره عکس عاشورایی با دامنه www.ashura.kermancity.ir



- بازبینی سایت سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
- راه اندازی **PC POS** در مناطق چهارگانه
- راه اندازی پرونده مجازی در شهرداری منطقه یک

✓ پشتیبانی

- رفع اشکالات گزارشات در نرم افزار اتوماسیون ۲۰ مورد
- پشتیبانی از وب سایتهای شهرداری ۳۳ مورد
- ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار شهرسازی ۲۲ مورد
- پشتیبانی از دیگر نرم افزارها ۱۰ مورد



گزارش عملکرد واحد سخت افزار

✓ نصب سیستم عامل

- ۲۵ مورد

✓ نصب نرم افزارهای جانبی

- ۱۵۰ مورد

✓ نصب پرینتر و اسکنر و پلاتر

- ۲۰ مورد

✓ گرفتن درایور از اینترنت

- ۸۰ مورد

✓ مشاوره تلفنی

- ۵۰ مورد



گزارش عملکرد واحد GIS

✓ بررسی امکان هماهنگی با شرکت گاز جهت دریافت اطلاعات شرکت گاز و راه اندازی پرتال مشترک

- دسترسی شهرداری به اطلاعات به روز شرکت گاز مرتبط با پروژه های عمرانی شهرداری
 - ایجاد امکان کنترل دقیق اطلاعات توسط شرکت گاز
 - دسترسی شرکت گاز به سامانه اطلاعات مکانی GIS
- (تحلیل مربوطه انجام شده بدیهی است نتیجه این تحقیق پس از انجام جلسات حضوری با نمایندگان شرکت گاز مشخص خواهد شد)

✓ ایجاد سامانه تحت وب اطلاعات مکانی مربوط به سازمان زیباسازی (+۹۰ درصد اجرایی شده است)

- شناسایی موقعیت دقیق عوارض مکانی مربوط به سازمان زیباسازی
- تحلیل وضعیت فعلی عوارض منتسب به سازمان زیباسازی (تابلو، بنر و ...)
- شناسایی نقاط ضعف شهر به لحاظ المانهای خاص شهری
- برآورد شرایط بهینه
- ممیزی عوارض مکانی مربوط به سازمان زیباسازی

✓ ایجاد سامانه تحت وب اطلاعات مکانی مربوط به سازمان اتوبوسرانی (+۶۰ درصد اجرایی شده است)

- شناسایی موقعیت دقیق عوارض مکانی مربوط به سازمان اتوبوسرانی
- تحلیل وضعیت فعلی عوارض منتسب به سازمان اتوبوسرانی (مسیر اتوبوسها، ایستگاه ها و نوع و امکانات آنها، املاک زیر مجموعه و ...)
- شناسایی اولویتهای مکانی مربوط به سازمان اتوبوسرانی
- ممیزی عوارض مکانی مربوط به سازمان اتوبوسرانی

✓ ایجاد سامانه تحت وب اطلاعات مکانی مربوط به سازمان تاکسیرانی (+۲۰ درصد اجرایی شده است)

- شناسایی موقعیت دقیق عوارض مکانی مربوط به سازمان تاکسیرانی
- تحلیل وضعیت فعلی عوارض منتسب به سازمان تاکسیرانی (اژانسها، ایستگاه ها و نوع و امکانات آنها، املاک زیر مجموعه و ...)
- ممیزی عوارض مکانی دارای اولویت مربوط به سازمان تاکسیرانی

✓ پیگیری قرارداد مربوط به تهیه مدل ارتو (+۹۰ درصد اجرایی شده است)

- ✓ پیگیری قرارداد مربوط به تبدیل عکس به نقشه (تمامی موارد این قرارداد آماده می باشد و منتظر انعقاد قرارداد با شرکتهای مربوطه در امور قراردادهای می باشد)



✓ تحلیل و تنظیم روش کار مربوط به ممیزی بایگانیها و بانکهای اطلاعاتی موجود در شهرداری (۱۰۰ درصد اجرایی شده است)

✓ تحلیل و تنظیم روش کار مربوط به ممیزی املاک و مستحدثات شهری (۱۰۰ درصد اجرایی شده است)

✓ تدوین استاندارد اطلاعات مکان محور مربوط به شهرداری کرمان (۱۰۰ درصد اجرایی شده است)

✓ انجام خدمات مربوط به پشتیبانی وب سایت نامگذاری معابر (۱۰۰ درصد اجرایی شده است)

✓ ایجاد زیرساخت سامانه مدیریت معابر (۶۰ درصد اجرایی شده است)

- تعیین طول دقیق معابر
- تعیین عرض معبر (به تفکیک جوی و جدول؛ سواره رو و پیاده رو)
- تعیین محدوده دقیق بلوک
- تعیین کیفیت معابر بر اساس نوع معابر
- اعمال تقسیم بندی مربوط به خدمات شهری
- تحلیل وضعیت فعلی و بهینه مربوط به مدیریت معابر

✓ ایجاد بانک و سامانه اطلاعاتی و مدیریتی مربوط به گردشگری (۴۰ درصد اجرایی شده است)

- تحلیل وضعیت موجود و وضعیت بهینه
- ایجاد بانک اطلاعات محلات
- تنظیم دستورالعمل مربوط به پیاده سازی پروژه گردشگری محلات
- ایجاد بانک اطلاعاتی گردشگری کرمان (فارسی و انگلیسی)



گزارش عملکرد واحد آمار

✓ ایجاد بانک آمار و اطلاعات شهرداری

- شناسایی ارکان اطلاعاتی شهرداری شامل معاونت ها، مناطق و سازمانها
- ایجاد چارت اولویت بندی تهیه اقلام آماری
- تعیین واحدهای آماری
- شناسایی اقلام اطلاعاتی
- برگزاری جلسات با واحدهای مختلف در زمینه تهیه اقلام اطلاعاتی و آماری هر واحد که به تأیید هر واحد رسیده
- برنامه ریزی دقیق جهت کلیه ساختار شهرداری (معاونت ها، مناطق و سازمانها)
- برگزاری جلسات کارشناسی و آموزشی

در این راستا :

- تهیه و تنظیم فرمهای آماری جهت سازمان تاکسیرانی، اتوبوسرانی، ترافیک، عمران، میدین و تره بار، آتش نشانی، پارکها، بهشت زهرا و پسماند
- تکمیل اطلاعات فرمهای آماری سازمانهای تاکسیرانی، اتوبوسرانی، عمران و میدین (بقیه سازمانها در دست اقدام میباشد)

✓ پشتیبانی از نرم افزار جامع آماری

- پشتیبانی از نرم افزار فرابر جهت مناطق چهارگانه بیش از ۱۰ مورد



گزارش عملکرد واحد GPS

✓ راه اندازی سامانه نظارت و کنترل ناوگان شهرداری

• سخت افزاری (GPS)

- تعمیر کلیه GPS های نصب شده بر روی ماشینهای اجراییات شهرداری
- نصب و راه اندازی مجدد GPS های نصب شده
- باز کردن کلیه GPS های سازمان موتور و تعمیر و آپدیت کلیه آنها و تغییر کانفیگ جهت نمایش در سرور جدید که کلیه دستگاهها تعمیر و آپدیت شدند (به جز سه عدد که غیر قابل تعمیر هستند)
- نصب ۵۶ عدد از GPS های به روز شده سازمان موتور و اقدام برای خرید باکس جهت جلوگیری از نفوذ آب و گرد و خاک برای دستگاههای باقیمانده

• نرم افزاری

- راه اندازی سرویس استفاده از اینترنت چند کاربره ایرانسل جهت استفاده دستگاههای GPS (باعث صرفه جویی مالی و به روز شده همیشگی دستگاهها میشود)
- ثبت مشخصات راننده ها و دستگاههای تعمیر شده در سامانه ناوگان حمل و نقل شهرداری
- ساخت نام کاربری و کلمه عبور برای چهارده نفر از مدیران و ناظران سامانه حمل و نقل
- آموزش استفاده از سامانه نظارت و کنترل ناوگان شهرداری به مدیران و ناظران
- ردیابی و پیگیری وضعیت قطع و یا وصل بودن GPS های نصب شده به صورت روزانه